

PL - Gwarancja

Producent zapewnia ochronę gwarancyjną na wypadek uszkodzeń powstałych w wyniku ścierania.

1. Warunki gwarancji

1.1 Poprzez uszkodzenie powstałe w wyniku ścierania rozumie się całkowite przetarcie warstwy dekoracyjnej na powierzchni przynajmniej 1 cm². Uszkodzenia widoczne na krawędziach paneli nie podlegają ochronie gwarancyjnej.

1.2 Nie wolno układać paneli, na których jeszcze przed ułożeniem widoczne były uszkodzenia i różnice kolorystyczne. Dlatego jeszcze raz podkreślamy konieczność sprawdzenia wszystkich paneli przed ich ułożeniem.

1.3 Koniecznym warunkiem gwarancji jest zastosowanie się do wszystkich wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji. Należy zadbać o odpowiedni system przechwytywania zanieczyszczeń (wycieraczki przy wejściu do pomieszczeń).

1.4 Okres gwarancji:

Panele w klasie ścieralności AC3: 10 lat w pomieszczeniach mieszkalnych / 2 lata w pomieszczeniach użyteczności publicznej

Panele w klasie ścieralności AC4: 20 lat w pomieszczeniach mieszkalnych / 3 lata w pomieszczeniach użyteczności publicznej

Panele w klasie ścieralności AC5: 25 lat w pomieszczeniach mieszkalnych / 5 lata w pomieszczeniach użyteczności publicznej

Gwarancja obejmuje wyłącznie przetarcia powstałe w trakcie użytkowania paneli w warunkach typowego dla danego typu pomieszczeń obciążenia. Zastosowanie paneli w pomieszczeniach wilgotnych i mokrych, a więc łazienkach, saunach itp. powoduje wygaśnięcie ochrony gwarancyjnej.

1.5 Uszkodzenia powstałe w wyniku oddziaływania zbyt dużych obciążeń, czynników mechanicznych bądź związane z nieprawidłowym użytkowaniem, w tym niewłaściwą pielęgnacją, nie podlegają ochronie gwarancyjnej. W celu udokumentowania właściwej pielęgnacji należy przedstawić dowody zakupu zalecanych przez producenta środków pielęgnacyjnych, wystawionych w okresie powstania reklamowanego uszkodzenia.

1.6 Każda reklamacja musi być przedstawiona na piśmie w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia wady. Do reklamacji należy dołączyć oryginał rachunku. Przed uznaniem roszczeń z tytułu gwarancji producent zastrzega sobie prawo przeprowadzenia oględzin w miejscu wystąpienia, czego dokona samodzielnie lub przez osoby trzecie.

2. Przebieg gwarancji

2.1 W razie stwierdzenia przypadku objętego ochroną gwarancyjną uszkodzone elementy zostaną nieodpłatnie naprawione lub wymienione na nowe za pośrednictwem sklepu, w którym zostały zakupione (wyboru dokonuje producent).

2.2 Jeżeli panele danego typu (o konkretnym wzorze) nie są już produkowane, to producent zastąpi uszkodzone elementy panelami aktualnie produkowanymi o tej samej wartości.

2.3 Gwarancja obejmuje panele sprzedane i użytkowane na terytorium RP. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Aby nie utracić praw z tytułu gwarancji proszę koniecznie zachować jeden egzemplarz etykiety z opakowania oraz dowód zakupu paneli.